GÜVEN İÇİNDE ÇALIŞMA TALEBİ

Bir üyemizin "Güven içinde çalışma talebi" başlıklı hukuki görüş talebi üzerine, konu hakkında TND hukuk bürosunun görüşü ve dilekçe örneği bilgilerinize sunulmuştur.

Üyemizin başvurusu ile ilgili TND Hukuk Bürosunun değerlendirmesi şu şekildedir:

Sağlık çalışanlarının can güvenliğinin sağlanmasına yönelik mevzuat düzenlemelerinden en başta Anayasanın 49’uncu maddesinde yer alan; “*Devlet, çalışanların hayat seviyesini yükseltmek, çalışma hayatını geliştirmek için çalışanları ve işsizleri korumak, çalışmayı desteklemek, işsizliği önlemeye elverişli ekonomik ortam yaratmak ve çalışma barışını sağlamak için gerekli tedbirleri almakla* *yükümlüdür.”*düzenlemesi uyarınca, Sağlık Bakanlığı tarafından da birtakım idari düzenlemeler yapıldığı görülmektedir.

Bunlardan, ilk olarak 2009 tarihli mülga “**Sağlık Kurum ve Kuruluşlarında Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanması ve Korunmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ**” ile çalışan güvenliğinin sağlanması ile çalışanların fiziksel şiddetten korunması amacıyla alınması gereken önlemlere yer verilmiş, ardından 2011 tarihinde çıkarılan “**Hasta ve Çalışan Güvenliğinin Sağlanmasına Dair Yönetmelik”** ile kapsam alanında yer alan sağlık kurumlarında hasta ve çalışan güvenliği için güvenli hizmet sunumu ve güvenli bir ortam sağlanması yanı sıra çalışanlara yönelik fiziksel saldırıların önlenmesine yönelik düzenleme yapılması ve gerekli tedbirlerin alınması konusunda kurumlara yükümlülük verilmiştir.

Ayrıca, Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan diğer bir düzenleme ise, “**Yataklı Sağlık Tesislerinde Acil Servis Hizmetlerinin Uygulanması Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**”de yer almaktadır. Anılan Tebliğ’e göre;

“*Acil servislerde güvenlik, resmi kolluk kuvveti veya özel güvenlik personeli vasıtası ile ve yeterli sayıda güvenlik kamerası desteği ile sağlanır.*

*Tıbbi işlemlerin gerçekleştirildiği alanlar ile cerrahi müdahale, ameliyathane, yoğun bakım gibi kritik birimlere görevli personel dışında ilgisi olmayan kişilerin girmesi ilgilisine göre açılma özelliği olan kapılar konulmak suretiyle engellenir.*

*Görevli personel, hasta, hasta yakını, ziyaretçi, ambulans, hasta nakil aracı veya sedye ile getirilen acil hastaların alındığı girişler gerekli idari ve teknik önlemler alınarak kontrol altında tutulur.*

*Acil servisle bağlantılı otopark alanlarında da yeterli ışıklandırma, gözetleme kameraları ve güvenlik personeli ile gerekli güvenlik önlemleri alınır.”*

Yine, Sağlık Bakanlığı Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü’nün 14 Mayıs 2012 tarih ve 2012/23 sayılı “**Çalışan Güvenliğinin Sağlanması**” konulu Genelge ile sağlık çalışanlarının güvenli ve yüksek motivasyonla çalışmasının sağlanmasına yönelik düzenlemelere yer verilmiş, acil servisler başta olmak üzere riskin yüksek olduğu yerlerde güvenlik tedbirlerinin artırılarak genel kolluk ve özel güvenlik personeli ile güvenlik kameralarının bulundurulmasının sağlanması, beyaz kod uygulaması, personel şiddete uğradığında hizmetten çekilme hakkı olduğu, şiddete uğranılması durumunda bildirim ve hukuki yardım konularında açıklamalarda bulunulmuş ve il sağlık müdürlükleri bünyesinde “**Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimleri**”nin oluşturulması ifade edilmiştir.

Bununla birlikte, sağlık kurum ve kuruluşlarında koruma ve güvenlik hizmetleri **5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun**ve anılan **Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik**hükümlerine göre yürütülmektedir.

Tüm bu mevzuat hükümleri çerçevesinde, idareler tarafından sağlık çalışanlarının can ve mal güvenliğinin korunmasının, kurumların yükümlülükleri arasında olduğu bu kapsamda, üyeniz tarafından gerekli önlemlerin etkin bir şekilde alınmasını ve güvenli bir iş ortamında çalışmasının temin edilmesini talep etme hakkı olduğu açıktır.

Ayrıca, üyenizin talebine istinaden taslak dilekçe metni ekte sunulmakta olup durumuna uygun şekilde düzenleyebileceği değerlendirilmektedir.

 **[\*] 2022**

**[\*] Hastanesi Başhekimliği’ne,**

**[\*] İl Sağlık Müdürlüğü’ne,**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Konu** | **:** | Güvenlik tedbirlerinin artırılması ve güven içinde çalışma ortamının sağlanması talebi Hk.  |

**[\*]** Hastanesinde/Hastanemiz Nöroloji Anabilim dalında nöroloji uzmanı hekim olarak görev yapmaktayım.

Malumları olduğu üzere, hastaneler güvenlik hizmetlerinin uygulanması açısından en güç alanlardan biri olup, bu konuda Sağlık Bakanlığı tarafından birçok idari düzenleme yapılarak sağlık çalışanlarının can güvenliğinin sağlanmasına yönelik güvenlik tedbirlerinin alınması sağlanmaya çalışılmaktadır.

Nitekim, hastanelerde koruma ve güvenlik hizmetleri; koruma ve güvenlik görevlileri tarafından, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve bu Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik hükümlerine göre yürütülmektedir.

Ancak, hastanelere müracaat eden hastaların, hasta yakınlarının psikolojik özellikleri, sağlık hizmetlerinin tam zamanlı bir şekilde devam etmesi, sağlık kurum ve kuruluşlarının halka açık yerler olması, adli olaylara sık rastlanılması özel olarak hastane güvenlik hizmetlerinin önemini artırmakta ve **hastane güvenlik tedbirleri birçok kez yetersiz kalmaktadır.**

Sağlık çalışanlarına yönelik, fiziksel ve psikolojik açıdan zarar görmesiyle sonuçlanan veya sonuçlanması muhtemel olan sözlü veya fiili hareketler olarak tanımlanan şiddet olaylarının önlenmesi amacıyla, **mevcut uygulamaların gözden geçirilmesi önem taşımaktadır**. Bu itibarla çalışan güvenliğinin sağlanmasında ilgili Kurum yöneticilerine büyük görev ve sorumluluk düşmekte olup **etkin güvenlik önlemlerinin alınmasını sağlama yükümlülükleri olduğu** kuşkusuzdur.

Nitekim, Sağlık Bakanlığı’nın 2012/23 sayılı “**Çalışan Güvenliğinin Sağlanması**” konulu Genelgesi ile sağlık çalışanlarının güvenli ve yüksek motivasyonla çalışmasının sağlanmasına yönelik düzenlemelere yer verilmiş, acil servisler başta olmak üzere riskin yüksek olduğu yerlerde **güvenlik tedbirlerinin artırılarak genel kolluk ve özel güvenlik personeli ile güvenlik kameralarının bulundurulmasının sağlanması** konularında ilgili birimler talimatlandırılmıştır.

Bununla birlikte, birçok araştırmada, şiddeti önleyici yasal düzenlemelerin yetersizliği ve **etkin güvenlik önlemlerinin alınmaması şiddet olgusunu arttıran nedenler arasında sayılmakta** olup bu konuda, her ne kadar sağlık çalışanlarına yönelik şiddetin önüne geçebilmek amacıyla, 15 Nisan 2020 tarihinde kabul edilen ve kamuoyunda “*Sağlıkta Şiddetin Önlenmesi Yasası*” olarak bilinen kanun yayımlanmış ise de, **idareler tarafından etkin güvenlik önlemlerinin alınması gerektiği** tabiidir.

Güvenlik tedbirinin yeterli ve etkin olması ile sağlık çalışanlarının üzerindeki baskının da hafifleyeceği açıktır.

Bu itibarla, hastaların, hasta yakınlarının psikolojik özellikleri, sağlık hizmetlerinin tam zamanlı bir şekilde devam etmesi, sağlık kurum ve kuruluşlarının halka açık yerler olması, adli olaylara sık rastlanılması gibi sebeplerle, **hastane güvenlik tedbirlerinin arttırılmasını**, özellik arz etmeyen herhangi bir kamu kurum veya kuruluşundan farklı olarak **etkin güvenlik önlemlerinin alınmasını**, **güvenli bir çalışma ortamı yaratılmasını talep ederim.**

Taleplerim hakkında gereğini takdir ve tensiplerinize saygıyla arz ederim.